



METTLER TOLEDO RetailSuite

Lagere bedrijfskosten

Vereenvoudigd beheer
van weegschalen

Gegarandeerde uptime

Efficiënt weegschaalbeheer
Eenvoudig. Flexibel. Kostenefficiënt.

METTLER TOLEDO

Verlagen van de bedrijfskosten

Vereenvoudigd beheer van weegschalen

De aankoop van nieuwe weegtechnologie is altijd een langetermijninvestering. METTLER TOLEDO RetailSuite (MTRS) voorziet winkeliers van flexibel weegschaalbeheer gedurende de gehele levensduur van de apparatuur.

MTRS is een modulair softwarepakket waarmee winkeliers de weegschalen en verpakkingsmachines van METTLER TOLEDO op hun gehele winkelnetwerk centraal kunnen beheren gedurende de totale levensduur van de apparatuur. MTRS garandeert een naadloze integratie tussen de infrastructuur van weegschalen en het ERP-systeem van de retailer. MTRS biedt de IT-afdeling en de IT-helpdesk een gecentraliseerde tool, niet alleen voor snelle services op afstand, maar ook voor configuratie en software-updates voor

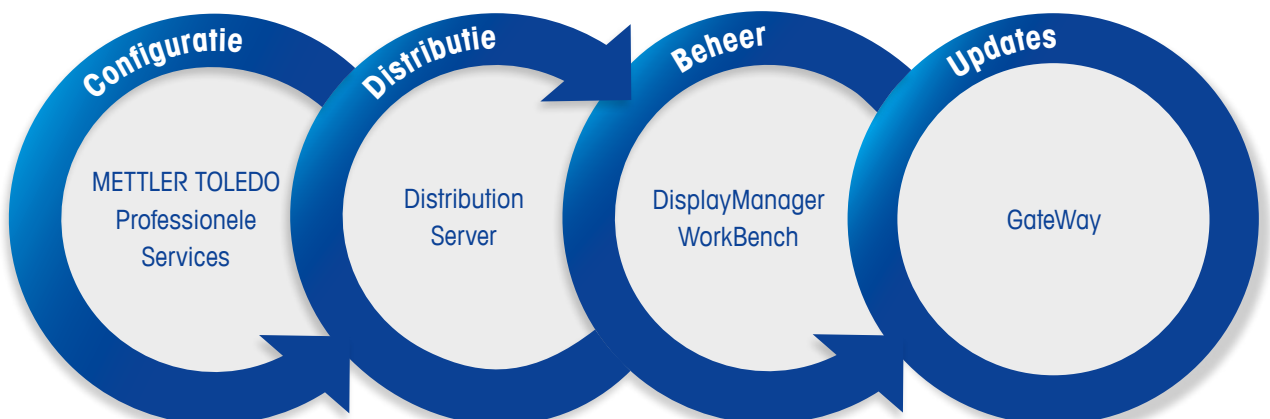
het gehele netwerk. Marketing- en categoriemanagers profiteren van nieuwe mogelijkheden voor effectieve POS-marketing op het klantdisplay.

MTRS versnelt ook het weegproces doordat de PLU's eenvoudig kunnen worden bijgewerkt; ze kunnen via het toetsenbord worden toegevoegd, gewist of gewisseld. MTRS ondersteunt alle functies en instellingen van de applicaties op de weegschaal en reduceert de totale gebruikskosten van de apparaten door middel

van het centrale weegschaalbeheer voor de gehele winkelketen. MTRS verbetert de systeembeschikbaarheid van de weegschalen en verpakkingsmachines in het netwerk, terwijl ook de downtime als gevolg van onvoldoende software-onderhoud en ondersteuning wordt geminimaliseerd. Dankzij MTRS kan de uitrol van de software in de gehele onderneming snel en moeiteloos worden uitgevoerd.

► www.mt.com/retail-suite

Modulair weegschaalbeheer





“Het maakt niet uit of wij slechts één weegschaal of het hele netwerk met een nieuwe softwareversie, een marketingcampagne of masterdata voor een nieuw product moeten upgraden – tegenwoordig is een succesvolle en efficiënte uitrol mogelijk door slechts enkele drukken op de knop.”

Voordelen

- Vooruitstrevend – een alomvattend platform voor alle weegschalen en systemen
- Transparant – eenvoudig te beheren, homogene technische infrastructuur
- Kostenefficiënt – snelle toepassing van wijzigingen in applicaties
- Functioneel – dubbele invoer van gegevens is niet langer nodig

METTLER TOLEDO RetailSuite	4
Overzicht van alle modules	
DistributionServer	6
Gecentraliseerde software distributie	
WorkBench	8
Flexibele toewijzing van sneltoetsen	
DisplayManager	10
Verkoopbevorderende POS-marketing	
GateWay	12
Gecentraliseerd beheer van masterdata	
Configuratie Management	14
Efficiënt, direct vanaf het begin	
Technische specificaties	16

METTLER TOLEDO RetailSuite

Overzicht van alle modules

IT-helpdesk. Marketing. Categoriebeheer. MTRS is een alomvattend softwarepakket dat het weegschaalbeheer van diverse bedrijfsafdelingen faciliteert. De functionaliteit en gebruikersinterface van elke module kan doelbewust op de gebruiker worden afgestemd. Hierdoor is MTRS intuïtief en efficiënt.

Alle functies hebben hetzelfde doel: het werk snel en betrouwbaar uitvoeren. Met RetailSuite behouden de gebruikers controle over de belangrijke functies die vereist zijn om hun werk goed te kunnen doen, niets meer en niets minder. Marketing- en categoriemanagers kunnen de weegschalen beheren

om uw verkoop te verbeteren en alle voorraadbewegingen te traceren. Met RetailSuite gaan ze efficiënt te werk, zonder dat ze zich zorgen over technische details hoeven te maken.

De IT-afdeling en de IT-helpdesk profiteren van nog een zeer

specifiek voordeel: MTRS heeft een geavanceerde architectuur en IT-infrastructuur die gebruikmaakt van online technologieën voor het weegschaalbeheer, terwijl tegelijk een hoge mate van betrouwbaarheid wordt geboden dankzij centrale, intern gehoste servers.

Datadistributie



De masterdata wordt centraal beheerd, zodat tijdrovende dubbele invoer wordt geëlimineerd. GateWay stroomlijnt de data-uitwisseling tussen uw ERP-systeem en de weegschalen en verpakkingsmachines in uw winkels.

Databeheer



Dankzij WorkBench en DisplayManager is het nu sneller en gemakkelijker geworden om PLU's via het toetsenbord te wijzigen of playlists voor de marketingcampagnes op de klantendisplays op de toonbanken van de winkel te creëren.

Data-updates

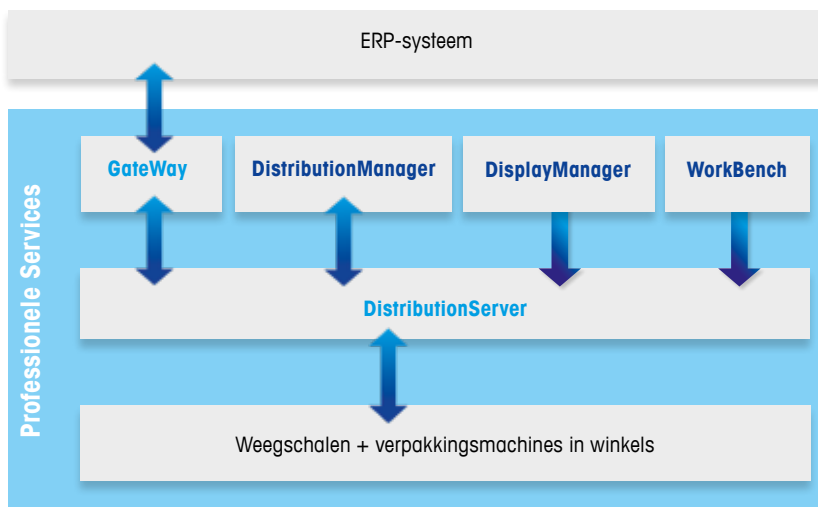


Wilt u alle apparaten beheren? Wilt u de software of de configuratie wijzigen? DistributionServer is uw centrale hub voor datadistributie. Alles wordt handig beheerd via de DistributionManager client software.



“Dankzij MTRS is het heel eenvoudig om nieuwe etiketsjablonen in de onderneming uit te rollen. We kunnen nu garanderen dat we de nieuwe wet- en regelgeving voor voedingsmiddelen naleven, zoals de regels voor de etikettering met informatie over de voedingswaarde en allergenen. Dit gebeurt snel en op betrouwbare wijze in onze hele winkelketen.”

Overzicht van de modules



Illustratie van de systeemarchitectuur:

- MTRS modules (server-gebaseerde services)
- MTRS modules met GUI (gecentraliseerde applicaties)
- Professionele Services

Voordelen

- Flexibel weegschaalbeheer
- Uitstekende stabiliteit en operationele uptime
- Minimale kosten om nieuwe weegschalen te installeren
- Continue transparantie en homogene data
- Snelle en kosteneffectieve updates, nieuwe functies of naleving van nieuwe wettelijke vereisten (bijv. inzake de etikettering van voedingsmiddelen)
- Snelle reparaties, dankzij de geïntegreerde, externe onderhoudsfuncties

Gecentraliseerde softwaredistributie

Concurrentievoordeel creëren

Het gebruik van MTRS voor de gecentraliseerde distributie van software in uw weegschaalbeheer bespaart u geld en tijd. DistributionServer functioneert als uw centrale datahub en helpt bij het realiseren van nieuwe doelstellingen voor verse voedingsmiddelen en een reductie van de kosten voor het onderhoud van uw technische infrastructuur.

DistributionServer is de centrale MTRS module en regelt en controleert de distributie van software, bestanden en data naar alle weegschalen en verpakkingsmachines van METTLER TOLEDO die op uw netwerk zijn aangesloten. Van wijzigingen in touchscreen lay-outs en het opnieuw instellen

van sneltoetsen tot POS-marketing en cross-selling campagnes op de klantendisplays en etiketwijzigingen vanwege de nieuwe regelgeving, DistributionServer beheert alle updates snel en betrouwbaar in uw gehele netwerk. Bovendien wordt de integratie van nieuwe weegschalen vereenvoudigd.

DistributionServer werkt met andere MTRS modules samen en stuurt data zoals prijs- en productwijzigingen van uw ERP-systeem naar de relevante weegschalen.

Intuïtieve gebruikersinterface



DistributionServer is bereikbaar via de gebruiksvriendelijke DistributionManager client software van MTRS, waarmee de taakplanning en alle apparaten en profielen worden beheerd.

Vermogensbeheer



DistributionServer verzamelt informatie over het hele weegschaalnetwerk, zoals hiërarchie, locatie, profiel en functionaliteit van elke weegschaal.

Gedetailleerde statusverzoeken



DistributionManager biedt uw IT-afdeling en IT-helpdesk inzicht in alle logboekbestanden op apparaatniveau en biedt toegang tot gedetailleerde werkmappen.



“Voor ons is verkoop het allerbelangrijkste. De updates worden ‘s nachts uitgevoerd. Mochten er ‘s ochtends problemen zijn, dan zien we onmiddellijk de foutberichten van individuele winkels en kunnen actie ondernemen voordat de winkeldeuren open gaan.”

Automatische waarschuwingen



Met DistributionServer is het eenvoudig om alle apparaten in het netwerk te controleren. Als vooraf ingestelde waarden worden overschreden, zoals bij een technisch probleem of een verandering van de status van een apparaat, ontvangt de IT-helpdesk automatisch een e-mail.

Nauwkeurige planning



Met de taakplanner kunnen updates worden uitgerold en op een vooraf ingestelde tijd worden uitgevoerd. Of als u dat liever hebt, kan de installatietijd in de update worden geprogrammeerd, zodat er geen gevolgen zijn voor de uptime van de apparatuur.

Voornaamste functies

- Weegschaalbeheer: apparaten definiëren en aan winkels toewijzen
- Drag & drop-functie: weegschalen worden eenvoudig toegevoegd
- Remote verbindingen aanmaken
- Meldingen en statusverzoeken naar apparaten; actuele rapporten
- Live toezicht houden
- Inzicht in logboekbestanden op apparaatniveau
- Taakplanner
- Snelle externe toegang tot eindapparaten

Flexibele toewijzing van sneltoetsen

Snelle aanpassing aan uw behoeften

Speciale aanbiedingen, promotieartikelen, nieuwe producten, het maakt allemaal deel uit van uw dagelijkse werk als ondernemer. WorkBench is een handig element van MTRS waarmee retailers snel, handig en op kosteneffectieve wijze PLU's aan de sneltoetsen van hun weegschalen kunnen toewijzen en veranderingen kunnen aanbrengen door enkele drukken op de knop.

Snelle weegprocessen profiteren van de doordachte lay-out van het weegschaaltouchscreen en van de toegewezen PLU-sneltoetsen. De perfecte lay-out van vandaag is morgen vaak alweer verouderd. Populaire producten vallen ineens uit de gratie, verse artikelen moeten vervangen worden, het koopgedrag van de klanten verandert, en natuurlijk moeten seizoensgebonden

producten worden aangeboden. WorkBench is de module waarmee u verschillende PLU's aan de sneltoetsen op het weegschaal-display in uw winkel kunt toewijzen. Dit kan centraal worden uitgevoerd, als onderdeel van het weegschaalbeheer via MTRS, of per weegschaal op lokaal niveau.

Dankzij de WorkBench kunnen de weegschalen van

METTLER TOLEDO, zowel toonbankweegschalen als zelfbedieningsweegschalen, eenvoudig en gedurende hun hele levenscyclus de activiteiten van de retailer bijhouden. Het winkelpersoneel profiteert van het intuïtieve gebruiksgemak en klanten ontvangen een betere service dankzij snellere wegingen en operationele processen.

Individuele toetsen toewijzen



De hoeveelheid en soort verse producten kan variëren al naar gelang de grootte en locatie van de winkel. Met WorkBench kunt u van tevoren standaardwaarden selecteren die met de product-categorie en winkelgrootte overeenkomen en vervolgens de instellingen aan elke individuele winkel aanpassen.

Variabele sneltoetsen



Met WorkBench drukt u slechts op enkele knoppen om de actuele speciale aanbiedingen aan de sneltoetsen van de weegschaal toe te wijzen, wat de klantenservice verbetert en de wachtrijen verkort.

Winkelspecifieke instellingen



Met de mogelijkheid om sneltoetsen direct te veranderen van niet-voorradijge promotionele producten in de actuele bestsellers, zijn retailmanagers in staat de efficiëntie en productiviteit van hun personeel dag in dag uit en jaar op jaar te verbeteren.



“WorkBench heeft ons categoriemanagement voor de weegschalen vereenvoudigt. De GUI is niet langer statisch, maar reageert onmiddellijk op alle wijzigingen. Dit verbetert meteen de kwaliteit, zowel van de verkoop als van de service.”

Handig bijwerken van foto's



Zijn er nieuwe verse producten aan uw productaanbod toegevoegd? Met WorkBench kunt u vooraf ingestelde foto's van seizoensartikelen zoals kersen, aardbeien of asperges uploaden. En binnen enkele seconden hebt u ze aan uw sneltoetsen toegewezen.

Gebruiksvriendelijk



Als u een nieuwe sneltoets aan het scherm in WorkBench wilt toevoegen, selecteert en verplaatst u het item middels 'drag & drop' en wijst u vervolgens de toets aan de relevante weegschaal of weegschaalgroep toe. Eenvoudiger kan het haast niet!

Voordelen

- Centraal beheer van de lay-out van de touchscreen
- Snel wijzigen van de toegewezen sneltoetsen
- Gemakkelijk aan te passen aan veranderingen in het productaanbod
- Snelle updates van de sneltoetsen
- De sneltoetsen kunnen ter plaatse worden toegewezen
- Eenvoudige verandering van de lay-out van de touchscreen gedurende de hele levensduur van de apparatuur

Effectieve POS-marketing

Reclame op het klantendisplay

Klanten maken veel van hun koopbeslissingen spontaan in de winkel. Met DisplayManager stelt MTRS marketingafdelingen in staat perfect getimedede triggers op de toonbank van de versafdeling te tonen met speciale aanbiedingen of aanvullende producten met een goede marge.

Klanten houden de kosten van hun boodschappen meestal nauwlettend in de gaten. Daarom zijn weegschaaldisplays en video-schermen op de versafdeling vaak een uiterst effectieve vorm van winkelcommunicatie. MTRS DisplayManager stelt retailers in staat het potentieel van deze verkoopstimulerende winkelmar-

ketingkanalen te maximaliseren dankzij het eenvoudige content-beheer waarmee afgestemd wordt wat er op de weegschaaldisplays wordt getoond. DisplayManager is ontworpen voor gebruik door marketingmedewerkers.

Aangezien er geen IT-kennis vereist is om de visuele content

te beheren, kunnen marketingmedewerkers zich helemaal concentreren op de planning, uitvoering en optimalisatie van hun POS-campagnes op de weegschaaldisplays. Display-Manager ondersteunt POS-marketing op de touchscreen-weegschalen van METTLER TOLEDO en op andere apparatuur met digitale displays in de winkel.

Meerdere triggers



Van diavoorstellingen en video's tot RSS-beelden en URL-streaming, DisplayManager ondersteunt allerlei display-formats, zodat er zeer gevarieerde en veelzijdige playlists gecreëerd kunnen worden.

Intuïtief gebruiksgemak



Druk op een paar knoppen en een nieuwe playlist is geactiveerd. DisplayManager is ideaal om de afbeeldingen of de volgorde te veranderen of nieuwe overgangseffecten te selecteren.

Snelle toewijzing van de content



De playlists worden eenvoudig via 'drag & drop' aan specifieke winkels en kanalen toegewezen. Wilt u speciale aanbiedingen onder de aandacht brengen? Of regionale specialiteiten en kortingen promoten? Met DisplayManager krijgt u dit alles binnen enkele seconden voor elkaar.



“Wij maken gebruik van gerichte cross-selling activiteiten om onze regionale specialiteiten onder de aandacht te brengen. Met DisplayManager hebben we dat binnen een mum van tijd voor elkaar, en het loont echt voor ons.”

Cross-selling



DisplayManager maakt cross-selling op de toonbank van de versafdeling op precies het juiste moment mogelijk. Koppel specifieke PLU's aan aanvullende producten met een hogere marge en toon dit aan de klanten.

Perfekte timing



Creëer triggers op het perfecte moment. De playlists van DisplayManager bieden u de vrijheid om de presentatie van uw marketingcontent op elk moment van de dag of week in te plannen.

Voornaamste functies

- De marketingcontent beheren
- Playlists voor POS-marketing op de weegschaaldisplays creëren
- Playlists bewerken (lengte, volgorde, overgangen, links naar artikelen)
- Andere display-apparatuur toevoegen
- Live toezicht houden
- De playlists aan relevante kanalen toevoegen
- Playlists via het weegschaal-display beheren

Enterprise Resource Planning (ERP)

Gecentraliseerd databeheer

Dataconsistentie en uniformiteit van het productbeheer: METTLER TOLEDO
GateWay is de centrale hub voor uitwisseling van de productmaster- en transactiedata tussen uw ERP-systeem en de weegschalen in uw winkels.

GateWay garandeert een uitstekende integratie tussen de weegschalen van METTLER TOLEDO in al uw winkels en uw voorraadbeheer en het ERP-systeem van uw onderneming. GateWay doet dienst als de centrale datahub van uw back-endsysteem, zodat u niet langer meerdere subsystemen aan uw datanetwerk hoeft aan te sluiten. GateWay voorziet uw

weegschalen van alle benodigde product- en masterdata per apparaat, winkel of regio. Denk hierbij aan prijzen en productbeschrijvingen of wettelijk verplichte informatie over allergenen, voedingswaarde en ingrediënten. Met gebruik van de informatie uit de MTRS DistributionServer-module voor communicatie met de weegschalen, brengt

GateWay een eind aan de onnodige en tijdrovende dubbele invoer van masterdata (zelfs als er allerlei verschillende weegschalen in uw winkelketen worden gebruikt). MTRS doet dit door de centraal beheerde datasets om te zetten in de juiste data voor elk apparaat, zoals de allergenen en voedingswaarde die op het etiket moeten worden afgedrukt.

Gegarandeerde dataconsistentie



GateWay zet alle informatie die naar en van de weegschalen wordt gestuurd om in uniforme datasets, terwijl gelijktijdig de masterdata, de transactiedata en de algemene bestandsinformatie van de producten wordt verwerkt.

Volledige transparantie



Gateway Viewer zorgt voor een grondige controle van de data-uitwisseling tussen uw ERP-systeem en de weegschalen en verpakkingsmachines om te garanderen dat de producten en masterdata met succes zijn verwerkt.

Eenvoudige integratie

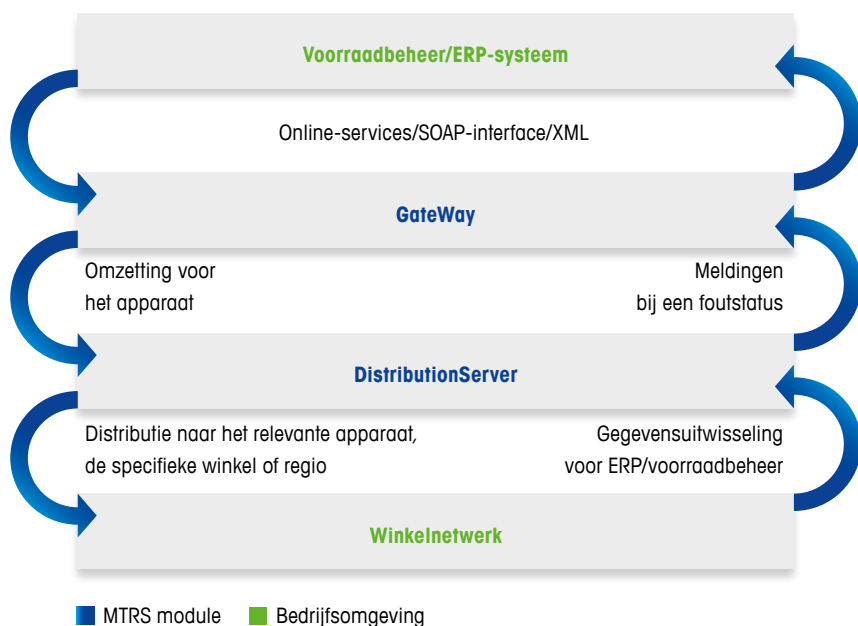


Er bestaan verschillende protocollen voor een GateWay-aansluiting. Het is bijvoorbeeld mogelijk om XML-bestanden via een server of FTP in de invoer/uitvoer-richting te verwerken. Een aansluiting op online-services wordt ook ondersteund.



“Wij beheren onze geverifieerde data op het hoofdkantoor en sturen de informatie naar elke individuele POS via GateWay. Dankzij het centrale beheer van de productdata, voorkomen we lokale etiketteerfouten. Stel je eens voor dat de allergenen niet juist worden afgedrukt!”

Communicatieschema



Voordelen

- Uniforme masterdata
- Eenvoudige, naadloze integratie die tijd en geld bespaart
- Vereenvoudigde systeemvereisten voor een maximale uptime
- Het scriptprogramma verkrijgt de weegschaaldata met informatie die niet in het ERP-systeem is opgeslagen
- Multithreading voor een snelle verwerking
- Online-services en technologieën verlengen de levensduur van het apparaat

Configuratie Management

Efficiënt, direct vanaf het begin

Dankzij de uitgebreide projectervaring is METTLER TOLEDO wereldwijd bekend in de retailsector. De Professionele Services van METTLER TOLEDO maken gebruik van deze kennis en voorzien in een solide basis op de lange termijn voor de configuratie en het beheer van MTRS weegschalen, direct vanaf het begin.

Gezien de grote verscheidenheid aan winkelfoepassingen kunnen de touchscreen-weegschalen en verpakkingsmachines van METTLER TOLEDO op flexibele wijze aan uw individuele vereisten worden aangepast. Bij elk MTRS project beginnen de Professionele Services met het ontwerp van een technisch en operationeel implementatieconcept. De specialisten van METTLER TOLEDO werken met

u samen aan een gedetailleerde analyse van uw bedrijfsactiviteiten en operationele behoeften.

Vervolgens gebruiken we onze eigen profielsjablonen voor vaak voorkomende toepassingen en creëren een uniek profiel voor de weegschalen van uw onderneming. Het gebruik van de opties die onze deskundigen hebben ontwikkeld garandeert de uptime van

uw systeem en bedrijfsactiviteiten. Uw IT-afdeling kunnen dan voor hun dagelijkse werkzaamheden gebruikmaken van de profielen die door onze specialisten zijn ontworpen (en in DistributionServer zijn opgeslagen). Hierdoor wordt de configuratie en het beheer van de weegschalen gedurende de gehele productlevenscyclus een stuk eenvoudiger.

Professionele Services



Onze Professionele Services zijn altijd beschikbaar om u te helpen als de markt vraagt om bijgewerkte profielen en functies. De doorlopende ondersteuning garandeert dat uw weegschaalbeheer gelijke tred houdt met veranderingen en uw onderneming rendabel blijft.

Snelle veranderingen



Aangezien de IT-helpdesks te allen tijde toegang hebben tot de profielen die door METTLER TOLEDO zijn aangeemaakt, kunnen ze altijd de vooraf ingestelde configuraties voor de touchscreen- en etiketinstellingen opnieuw aan individuele weegschalen of weegschaalgroepen in uw winkels toewijzen.

Onderhoud van software



De software ontwikkelt zich snel en het is van essentieel belang voor retailers om geïnformeerd te blijven over de actuele technologie en alle geboden functies. Software Care-contracten omvatten regelmatige updates met de bijbehorende telefonische of externe ondersteuning.



“Dankzij de profielen is het voor onze klanten veel eenvoudiger geworden om al hun weegschalen te beheren. Wij kunnen deze klanten helpen door snel en op basis van een duidelijk gestructureerd en aangestuurd proces nieuwe weegschalen aan hun netwerk toe te voegen.”



De definitie van de benodigde profielen en specificatie van de configuratieparameters wordt voorafgegaan door een grondige analyse van de bedrijfssituatie en de wettelijke vereisten voor de verkoop van verse waren.

METTLER TOLEDO Service

Processen optimaliseren en een concurrentievoordeel ontwikkelen: de Professionele Services van METTLER TOLEDO ondersteunen uw MTRS oplossing gedurende de gehele levenscyclus, vanaf de eerste analyse tot aan het einde van de levensduur van de apparatuur.

Lees meer:

► www.mt.com/retail-service

Technische specificaties*

Systeemvereisten

DistributionManager (Klant)

Besturingssysteem

- Windows 7 met SP1 of hoger
- Windows 10

RAM

2048 MB

Beschikbare ruimte op de harde schijf

Min. 4 GB

Ondersteunde apparatuur (EU)

- FreshWay / FreshBase (UC3 Software)
- UC3 Touch
- UC Evo Star Line/UC Evo Max Line
- FreshBase / bPlus (BAS)
- bC Line
- Verpakkingsmachines uit de 800-serie
- Weegschalen van derden (op aanvraag)

Toegangsbeveiliging

- User/Password management
- Single Sign-on (SSO)
- Login on OS level

Distribution Server

Besturingssysteem

- Windows 2008 R2 x64
- Windows 2012 (met GUI) x64
- Windows 2012 R2 (met GUI) x64
- Windows Server 2016

RAM

4096 MB

Beschikbare ruimte op de harde schijf

Min. 50 GB

* Alle informatie over de systeemvereisten is gebaseerd op een installatie van 150 apparaten in 50 winkels. De daadwerkelijke minimale systeemvereisten hangen van het specifieke project af.

www.mt.com/retail

Meer informatie



METTLER TOLEDO Group

Retail Division

Local contact: www.mt.com/contacts

Subject to technical changes

© 01/2019 METTLER TOLEDO. All rights reserved

30406817

Global MarCom 2291 MA/JS